

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Center for Handicap og Psykiatri
Dato for generering af rapport:	01-07-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	22
Kriterium 7	24
Organisation og ledelse	26
Kriterium 8	26
Kriterium 9	28
Kompetencer	31
Kriterium 10	31
Fysiske rammer	34
Kriterium 14	34
Økonomi	36
Økonomi 1	36
Økonomi 2	36
Økonomi 3	37
Spindelvæv	37
Datakilder	38
Interviewkilder	38
Observationskilder	38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Handicap og Psykiatri
Hovedadresse	Skovvej 2B 4291 Ruds Vedby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21451540 E-mail: handpsyk@soroe.dk Hjemmeside: https://bostotte.soroe.dk/botilbud
Tilbudsleder	Tina Mørk
CVR-nr.	29189994
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Bofællesskab, ABL § 3 stk. 2 og § 5 stk. 3 Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	47
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lis Hugger Schustin Anne Thaysen Brix
Tilsynsbesøg	17-05-2022 14:00, Anmeldt, Opgangsfællesskabet Østervej 17-05-2022 12:30, Anmeldt, Center for Handicap og Psykiatri 17-05-2022 11:00, Anmeldt, Bofællesskabet Skovvej 16-05-2022 14:00, Anmeldt, Bofællesskabet Skovglimt, Team C 16-05-2022 12:30, Anmeldt, Bofællesskabet Skovglimt, Team A 16-05-2022 11:00, Anmeldt, Bofællesskabet Grønnebakken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Bofællesskabet Grønnebakken	Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt	13	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Skovglimt, Team A	Autismespektrum	6	Bofællesskab, ABL § 3 stk. 2 og § 5 stk. 3
Bofællesskabet Skovglimt, Team C	Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt	0	Bofællesskab, ABL § 3 stk. 2 og § 5 stk. 3
		6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Skovvej	Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt	5	Længerevarende botilbud, § 108
Center for Handicap og Psykiatri	Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt	6	Bofællesskab, ABL § 3 stk. 2 og § 5 stk. 3
		6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Opgangsfællesskabet Østervej	Udviklingshæmning, Hjernesgade, medfødt	5	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Center for Handicap og Psykiatri samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service.

Socialtilsynet gennemførte d. 16. og 17. maj 2022 anmeldt tilsynsbesøg hos Center for Handicap og Psykiatri.

Ved tilsynsbesøget talte tilsynet med 4 borgere, hvoraf 3 borgere fremviste sin bolig.

Der blev ligeledes talt med 5 medarbejdere, 4 teamledere, 2 afdelingsledere og centerchef.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at højne fagligheden og kvaliteten, både i forhold til implementering og sikring af fælles faglige tilgange og metoder for at imødegå tilbuddets kerneopgave.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne der understøtter, at borgerne kan føle sig trygge, hørt og inddraget i deres hverdag og liv i tilbuddet.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats resulterer i, at borgernes behov for individuel støtte og forskelligheder rummes via socialpædagogiske og sundhedsfaglige indsatser, samt at der ydes en individuel menneskelig omsorg og kontaktform med fokus på borgernes selvbestemmelsesret i forhold til ønsket og behovet for støtte, samt for bedst mulig mestring af eget liv.

Der er tale om et kompetent tilbud, der i middel grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og som ligeledes anvender relevante faglige metoder og den neuropædagogiske tilgang, som i høj grad ses at resultere i en hverdag, som er medvirkende til at understøtte, udvikle og styrke den enkelte borger med udgangspunkt i vedkommendes individuelle mål, ønsker og behov.

Tilbuddet har i middel grad udfordringer i form af personalegennemstrømning, det henholdsvis på medarbejder og lederniveau, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Center for Handicap og Psykiatri.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema: Organisation og ledelse - grundet der på tilbuddet ses en middel grad af personalegennemstrømning.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i tema: Målgruppe, metoder og resultater - grundet tilbuddet har indskrevet en borger uden for den godkendte målgruppe.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres.

Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner.

Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jævnfør Almenboligloven § 105 stk. 2, § 3, stk. 2 og § 5, stk. 3 samt Lov om social service §§ 107 og 108 med i alt 47 pladser, fordelt på fire bofællesskaber med i alt seks afdelinger.

Center for Handicap og Psykiatri indeholder og er godkendt til følgende:

I Bofællesskabet Skovglimt, beliggende på adressen Skovglimt 2, 4295 Stenlille er der 23 pladser samt 1 akutplads, i alt 24 pladser fordelt på 3 afdelinger (Team A, B og C). I Team A er der 6 pladser jævnfør Almenboligloven § 3, stk. 2 og § 5, stk. 3.

Målgruppen er borgere i alderen 18-70 år inden for autismspekteret.

I Team B er der 12 pladser jævnfør Almenboligloven § 105 stk. 2, ABL § 3, stk. 2 og § 5, stk. 3.

Målgruppen er borgere i alderen 18-85 år med hjerneskade og/eller medfødt udviklingshæmning.

I Team C er der 6 pladser jævnfør Almenboligloven § 105 stk. 2, ABL § 3, stk. 2 og § 5, stk. 3.

Målgruppen er borgere i alderen 18-85 år med hjerneskade og/eller medfødt udviklingshæmning.

I Bofællesskabet Grønnebakken, beliggende på adressen Grønnebakken 42, 4180 Sorø er der 12 pladser samt 1 akutplads, i alt 13 pladser jævnfør Lov om Social Service § 108.

Målgruppen er borgere i alderen 18-60 år med hjerneskade og/eller medfødt udviklingshæmning.

I Bofællesskabet Skovvej, beliggende på adressen Skovvej 2B, 4291 Ruds Vedby er der 5 pladser jævnfør Almenboligloven § 105 stk. 2.

Målgruppen er borgere i alderen 18-60 år med hjerneskade og/eller medfødt udviklingshæmning.

I Opgangsfællesskabet Østervej, beliggende på adressen Østervej 1A, 4293 Dianalund er der 5 pladser jævnfør Lov om Social Service § 107.

Målgruppen er borgere i alderen 18-85 år med hjerneskade og/eller medfødt udviklingshæmning.

Særligt fokus i tilsynet

Tema for tilsyn 2022: Selvstændighed og relationer - Sundhed og trivsel samt udviklingspunkter fra rapport 2021

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Handicap og Psykiatri i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, at borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendte mål for borgernes dagtilbud, hvori det ses, at medarbejderne blandt andet skal støtte borgerne med samtaler og i at komme op om morgenen.

Derudover oplyser medarbejdere ved tidligere tilsyn, at de støtter op om borgernes beskæftigelse ved kontakt til beskæftigelsestilbuddene, især var der ofte kontakt under Corona-nedlukningen.

De fleste borgere transporterer sig selv til og fra beskæftigelsen. For de borgere, som ikke er i beskæftigelse, oplyser sagsbehandler ved tidligere tilsyn, at der kan være mål om at deltage i socialt fællesskab både i familien og i tilbuddet.

Som ved tidligere tilsyn er det Socialtilsynets indtryk, at der er fokus på borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud ud fra et individuelt perspektiv, hvor der tages højde for den enkelte borgers ønsker, behov og funktionsniveau.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, som føler sig inddraget i de mål, der sættes for beskæftigelsen.

Det ses i tidligere fremsendte planer for borgernes dagtilbud, at en borger, som ikke magter et dagtilbud uden for tilbuddet, får mulighed for et dagtilbud i tilbuddet, hvor borgeren skal støttes i at komme ud at gå og køre ture, gynges og lege med klodser.

Ved tidligere interviews med medarbejdere og ledelse fremgår, at der anvendes jeg-støttende og motiverende samtaler i samarbejde med borgerne omkring uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, hvor nogle fortæller, at de er i beskæftigelse, mens andre ikke er.

Det fremgår af tidligere tilsendt liste over borgere, at 14 ud af 44 borgere ikke er i beskæftigelse, dog er mange af disse borgere enten pensionister eller afventer et tilbud om beskæftigelse.

For de borgere, som er i beskæftigelse, er det typisk beskyttet beskæftigelse eller fleksjob, og borgerne oplyser at være glade for deres beskæftigelse.

En borger, som ikke er i beskæftigelse, fortæller ved tidligere tilsyn, at hun afventer, om hun kan komme til at arbejde i en vuggestuen. I mellemtiden hækler hun, tegner og ser film.

Det oplyses ved tidligere tilsyn af sagsbehandler og medarbejdere, at mange af borgerne er i beskæftigelse, og såfremt de ikke er, tilbydes de aktiviteter i tilbuddet, såsom gåture, frivilligt arbejde eller mulighed for at spille brætspil.

Der er enkelte borgere, som helt har fravalgt beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Handicap- og Psykiatri i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere som samstemmende fortæller, at der i borgernes handleplaner er opstillet individuelle mål, vedrørende sociale relationer og hen imod at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Det fremgår af tidligere fremsendte handleplaner, at være opstillet mål ift. at understøtte borgerne i at udvikle og/eller fastholde sociale og praktiske kompetencer og indgå i socialt samvær/ aktiviteter, og det er socialtilsynets indtryk, at der arbejdes med udgangspunkt i hjælp til selvhjælp og at kunne varetage en så selvstændig tilværelse som muligt.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af, at opstillede mål samt metoderne til opfyldelse af disse så vidt muligt udarbejdes sammen med borgeren og således er helt individuelt tilrettelagt.

Det eksempelvis hvordan tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer, samt hvordan de i det daglige forsøger at motivere og fastholde borgerne i at deltage i det de kan, for herved at udvikle og fastholde deres kompetencer.

Det tilføjes af medarbejdere, at der er fokus på at overlade så mange beslutninger til borgerne som muligt og hjælpe dem til at opnå redskaber, så de kan fortage de rette individuelle valg ift. mestring af eget liv.

Det oplyses endvidere, at målene udarbejdes og tages i et tempo, der for borgeren opleves passende samt at personalet opleves støttende ift. at nå opstillede mål.

Hertil supplerer medarbejdere med oplysning om, at det noteres i dokumentationssystemet, hvis borgeren ikke ønsker at deltage i udarbejdelsen af egne mål.

Ved adspurgt til kendskab, inddragelse og samarbejde ift. egen handleplan og mål udtaler borgerne, at de som udgangspunkt oplever sig inddraget ift. udarbejdelse af mål, ligesom de er klar over at de har en handleplan.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere hvor det oplyses, at hovedparten af borgerne under Center for Handicap og Psykiatri enten selvstændigt eller i fællesskab med andre borgere i deres boenhed indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Medarbejdere supplere hertil, at der i tilbuddet er stor forskel på borgernes funktionsniveau og i hvor stor grad, de har behov for støtte og guidning i forhold til at kunne begå sig socialt i det omgivende samfund.

Det oplyses, at det er varierende i hvilken grad borgerne deltager i relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Oftest er aktiviteterne knyttet til de aktiviteter, der er for det samlede Center for Handicap og Psykiatri.

Borgerne og medarbejdere kan på alle boenheder redegøre for og give eksempler på, at borgere deltager eller har deltaget i aktiviteter uden for tilbuddet.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere som udtaler, at der generelt er et fokus på den enkeltes ønsker og behov i forhold til at færdes i nærmiljøet.

Af tidligere fremsendte handle- og indsatsplaner fremgår der mål og delmål i relation til sociale relationer og aktiviteter.

Andet i forhold til indikator 2b

Boenhederne er alle beliggende i små bysamfund, som borgerne på forskelligt niveau færdes i.

Tilbuddet har eksisteret i en årrække, hvilket medfører, at borgerne er kendt i nærmiljøet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgeres udtalelser om, at de har mulighed for at invitere eller besøge familie og øvrige netværk efter behov og eget ønske, hvilket bekræftes af de interviewede medarbejdere.

Hertil suppleres medarbejdere med, at forhold som alder, fysisk og psykisk funktionsevne, sociale vilkår/betingelser ses som elementer, der kan have stor betydning for borgernes kontakt til familie og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt eksempel på velkomst- og informationsdokument udarbejdet for bofællesskabet Skovglimt, som beskriver ønsker, mål og retningslinjer for samarbejdet med familie og netværk i dagligdagen.

Der ses ligeledes i tidligere fremsendte eksempler på handle- og indsatsplaner, at der er opstillet mål og delmål, der er støttende i forhold til kontakt til og samvær med familie og netværk.

Medarbejdere og teamledere oplyser, at der generelt opleves at være et godt og tæt samarbejde med borgernes familier og netværk.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Handicap og Psykiatri i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet sikrer, at visitering af borgere ligger indenfor tilbuddets godkendte målgruppe.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og delvist sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold.

Socialtilsynet har imødekommet ansøgning om dispensation fra tilbuddet, vedr. en borger udenfor målgruppen indskrevet i Opgangsfællesskabet Østervej.

Dispensationen er gældende fra 3. juni 2022 til 31. august 2022.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere og ledelse, samt af Tilbudsportalen.

Det fremgår, at ledelse og medarbejdere har en klar målsætning i forhold til målgruppen og kan redegøre for de faglige tilgange som anvendes i det socialpædagogiske arbejde med borgerne, som også er beskrevet på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet konstaterer, at personalegruppens faglige tilgange er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppen, samt at borgerne oplever en faglig og nærværende støtte i hverdagen.

Ved adspurgt til metoder og tilgange tilbuddet benytter, kan interviewede medarbejdere blandt andet beskrive hvordan anvendelse af den faglige tilgang neuropædagogik hjælper til at afdække borgernes kognitive ressourcer, så medarbejderne kan støtte borgeren der, hvor der er mulighed for udvikling.

Medarbejdere fortæller videre, at metoden FIT er et godt arbejdsredskab (metoden bruges kun på Østervej), som beskriver borgernes delmål, ønsker og håb for fremtiden, og de borgere, som har sagt ja til at medvirke til brugen af FIT, er glade for det.

Ledelsen bekræfter brugen af FIT metoden på Østervej og udtaler at metoden hovedsageligt benyttes på deres psykiatritilbud.

Ved rundvisning i tilbuddet ses en tavle med Tegn til Tale, som kan benyttes af de borgere, som har svært ved at udtrykke sig verbalt.

Tilbuddets borgere svarer delvist til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse samt tilbudsportalens oplysninger om, at målgruppen er borgere i alderen 18-85 år med hjerneskade og/eller medfødt udviklingshæmning og autismspektrum.

Samtidig bliver socialtilsynet på tilsynsbesøget oplyst om, at en afdeling (Opgangsfællesskabet Østervej) aktuelt har en borger indskrevet udenfor målgruppen.

Ledelsen oplyser, at indskrivningen er tænkt som midlertidig og af kort varighed - ca. 3 måneder.

Det tilføjes hertil, at opgaven ift. borgernes indskrivning primært består i at understøtte borgerne i at mestre og udvikle færdigheder for at kunne håndtere at bo selvstændigt i egen bolig.

Afdelingen har for at imødekomme og sikre borgernes behov for støtte, tilknyttet medarbejdere med kompetencer og erfaring indenfor psykiatriområdet.

Tilbuddet har på foranledning af socialtilsynet efterfølgende ansøgt om dispensation i perioden 3. juni 2022 til 31. august 2022, hvilket er imødekommet af socialtilsynet.

Socialtilsynet har samtidig tilkendegivet, at tilbuddet fremadrettet skal rette henvendelse til socialtilsynet inden en borger udenfor målgruppen indskrives, dette ift. en drøftelse af, om det er muligt at indskrive en borger uden for målgruppen.

Enkelte borgere har ikke en specifik diagnose, hvortil det oplyses, at deres støttebehov er svarende til tilbuddets målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgernes.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at borgerne mål drøftes på personalemøder.

Det ses i tidligere tilsendte målbeskrivelser for borgerne, hvordan målene er opstillet, og hvordan der er fulgt op.

Ligeledes ses det, at Sorø Kommunes dokumentationssystem er koblet sammen med borgernes myndighedshandleplan, hvilket er befordrende for tilbuddets arbejde med borgernes indsatsplaner, da det giver sammenhæng og et dokumentationsmæssigt fagligt overblik over de aktuelle arbejdsprocesser for det pædagogiske arbejde med borgernes mål og delmål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at FIT er en god metode til at evaluere på borgernes mål, da metoden giver et meget retvisende billede af borgernes udfordringer, så medarbejderne bedre kan støtte op om disse.

Det er oplyst ved tidligere tilsyn, at tilbuddet har fået implementeret GAS-modellen (Goal Attainment Scale) til brug for opfølgning, effekt- og resultatstyring for den enkelte borgers udvikling i forhold til aktuelle mål/delmål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at tilbuddet arbejder med de i handleplanen angivne mål, hvilket ved tidligere tilsyn bekræftes af sagsbehandler.

Ligeledes ses der sammenhæng mellem mål i de tidligere fremsendte kommunale handleplaner og de delmål, som tilbuddet opstiller og samarbejder med borgernes omkring.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med sagsbehandler, som vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater for flere borgere, som har udviklet sig meget.

Det ses endvidere af tidligere fremsendt materiale, at flere borgere er flyttet ud i egen bolig med § 85-støtte.

Det oplyses af medarbejderne, at de er opmærksomme på at skrive borgerne op i boligselskaber med henblik på senere udflytning fra tilbuddet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med ledelsen, som fortæller og giver eksempler på, at der opnås positive resultater afdelingsvis, men der foretages ikke en fælles resultatdokumentation for hele tilbuddet.

Det observeres ved tilsynet, at der er stor forskel på afdelingerne, hvorfor der ses at kunne være behov for et fælles grundlag for vidensdeling og implementering af metoder i tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, hvor det oplyses, at der er fokus på at understøtte borgerne i deltagelse i aktiviteter/behandling og dermed få den optimale indsats og støtte af andre relevante eksterne aktører, således at borgernes mål kan opnås.

Det oplyses, at der blandt andet samarbejdes med kommunale sagsbehandlere, hjemmeplejen, beskæftigelsestilbud, læger og VISO, og sagsbehandler oplyser også, at der er et godt samarbejde med tilbuddet.

Pårørende har ved et tidligere tilsyn givet udtryk for, at medarbejdere og ledere i høj grad støtter borgerne i forhold til samarbejde med relevante aktører for dels at sikre borgernes tryghed, dels at de bliver hørt og respekteret i forhold til deres behov og ønsker.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Handicap og Psykiatri i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Det er tilbuddets tilgang, at alt, hvad borgerne kan selv, skal de gøre selv for at styrke den enkelte borgers oplevelse af selvstændighed og selvhjulpethed. Medarbejderne supplerer hertil, at borgerne har megen medbestemmelse, fx tales der ofte med dem om deres mål, og hvordan det er gået i dag.

Det ses, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes ret til at blive hørt, respekteret og anerkendt, fx jigsaw samtaler, Tegn til tale, social færdighedstræning, motiverende samtale og sociale historier.

Socialtilsynets bemærker, at såvel medarbejdere som ledelse som udgangspunkt har et indgående kendskab til borgernes personlige og sociale historier, og at det pædagogiske og sundhedsfaglige arbejde tilrettelægges ud fra den enkelte borgers ønsker og behov med en høj grad af fleksibilitet.

Medarbejdere og teamledere udtaler endvidere, at de i deres arbejde tilstræber at være nysgerrige og reflekterende på den feedback, de får fra borgerne og tilstræber at understøtte borgernes valg, rettigheder og selvbestemmelse.

Andet i forhold til indikator 4a

Tilbuddet arbejder etisk efter Sorø Kommunes vision og mål for handicappolitik: At borgere med handicap ligestilles med øvrige borgere i kommunen således, at borgere med handicap så vidt muligt har de samme livsbetingelser.

Det fremgår af vision og mål for handicappolitik:

- At være bevidst om forskellighed.
- Alle borgere med handicap skal have mulighed for at udvikle ressourcer, der kompenserer for den enkeltes funktionsnedsættelse.
- At forankre handicappolitikken på tværs af politiske niveauer og offentlig administration således, at der skabes lighed og helhed for alle borgere med funktionsnedsættelser.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Det er Socialtilsynets generelle opfattelse, at den enkelte borger inddrages i beslutninger vedrørende sig selv, og at medarbejderne gør et stort arbejde for at sikre, at borgernes ønsker og behov imødekommes, og at borgerne oplever at have indflydelse på alle forhold vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som udtrykker tilfredshed med tilbuddet.

Borgerne fortæller endvidere, at de selv har været med til at indrettet deres lejligheder, de bestemmer hvem der må komme på besøg og at der afholdes fællesspisning hvor borgerne kan komme med forslag til madplanen og de som ønsker det spiser med, hvilket bekræftes af interviewede medarbejdere.

Hertil suppleres medarbejdere med, at der afholdes beboermøder i hver afdeling, dette med varierende hyggighed for de forskellige afdelinger.

Det oplyses, at borgerne udarbejder dagsordenen med hjælp fra personalet og der drøftes emner som madplaner, arrangementer, ture og udflugter, ligesom der videregives fællesinformationer fra medarbejdere og ledelsen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borger og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes tilkendegivelse af, at de er glade for at bo i tilbuddet, at de får den hjælp de har brug for.

Hertil supplerer flere borgere med, at de også glade for de andre beboere, ligesom nogle af medarbejderne beskriver de enkelte afdelinger som en lille familie.

Medarbejderne udtaler jf. interview, at de som udgangspunkt oplever, at borgerne trives på tilbuddet, dette blandt andet ift. den frihed de har ved at have deres egen lejlighed.

Borgernes trivsel, vurderer medarbejderne ud fra deres kendskab til den enkelte borger - dennes adfærd og kropssprog.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at de fysiske rammer er tilpasset målgruppen med mulighed for fysiske aktiviteter som petanque og boldspil, og i de forskellige botilbud ses og opleves en varm, personlig og anerkendende omgangstone, som afstemmes efter den enkelte borgers funktionsniveau.

Borgerne giver under interview eksempler på, hvordan de oplever sig respekteret og lyttet til og kommer med eksempler på hvordan medarbejdere støtter dem.

Borgerne tilkendegiver endvidere, at de trives og at de som udgangspunkt har det godt med hinanden og medarbejderne.

Andet i forhold til indikator 5.a.

I de store afdelinger i tilbuddet er der tavler med billeder og navne på de medarbejdere, der er på arbejde, så borgerne altid kan orientere sig.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som samstemmende fortæller, at de støttes til hjælp ift. medicinbehandling samt kommer til læge, tandlæge eller andre relevante behandlere når der er behov for dette.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet inddrager forskellige samarbejdspartnere, idet en stor del af borgerne også har fysiske funktionsnedsættelser, som fordrer samarbejde med relevante samarbejdspartnere uden for tilbuddet for at opretholde borgernes funktionsniveau og sundhed.

Borgerne støttes i samarbejde med diætister, sygehusbesøg, fysioterapeuter, ergoterapeuter, læge og tandlæge alt efter, hvad der er relevant for den enkelte borger.

Der er ifølge ledelse og medarbejdere adgang til alle relevante sundhedsydelse, og det er primært det almindelige sundhedsfaglige system, som borgerne er tilknyttet.

I tilbuddet er der ansat en sygeplejerske, som varetager sundhedsfaglige opgaver i hele centeret, da der er flere ældre borgere og deraf flere, som har somatiske sygdomme.

Sygeplejersken sikrer dosering af medicin samt sikrer, at medarbejderne får relevant oplæring i forhold til brug af sonde, medicinbehandling og andre plejemæssige støttende tiltag.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Det bedømmes på baggrund af interview med borgerer, medarbejdere og ledelse.

Det oplyses, at der i alle afdelinger er en relevant fordeling af henholdsvis pædagogisk og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere i forhold til at kunne dække borgernes behov, samt at der sikres ressourcer til at understøtte, at borgerne efter behov kan komme til relevante sundhedsydelse.

Pårørende har ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at de i det omfang de kan og magter det understøtter, at deres pårørende ledsages til diverse sundhedsydelse, og at de samarbejder med personalet for bedst at kunne tilgodese borgernes behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Det er vægtet, at tilbuddet i dets kompetenceudvikling af medarbejdere har fokus på kursusforløb/temadage omkring borgernes sundhed fx konflikthåndtering, sociale historier og sanseintegration, og enkelte medarbejdere har særlige kompetencer i forhold til borgernes sundhed fx NADA og massage, som kan tilbydes borgerne efter behov.

Ledelsen tilkendegiver i høringsvar, at tilbuddet ift. seksualvejledning til borgerne har indkøbt supervision hos et eksternt firma.

Derudover samarbejder tilbuddet med relevante faggrupper for at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel. For de borgere, som ikke har verbalt sprog, anvendes Tegn til tale.

Tilbuddet har en række aktivitetstilbud, som borgerne kan til- eller fravælge, og flere borgere har egen fritidsinteresse, som de enten selvstændigt tager til eller ledsages til efter behov.

Ifølge ledelsen er der fokus på, at der gøres en indsats og arbejdes med borgeren, uanset at det er en dement og sengeliggende borger, som ikke har et udviklingspotentiale.

Ligeledes er livets afslutning også et centralt omdrejningspunkt særligt på Skovglimt, som har mange borgere i en høj alder.

Det er væsentligt for ledelsen, at man kan få en værdig afslutning på livet, og at medarbejderne formår at håndtere denne særlige situation og inddrager de samarbejdspartnere, som er nødvendige, fx hjemmesygeplejen og hjemmeplejen.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendte funktionsbeskrivelser, hvori der ses mål for blandt andet egenomsorg, kommunikation og indflydelse på eget liv.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Medarbejderne oplyser, at de ikke har oplevet magtanvendelser i tilbuddet, og Socialtilsynet har heller ikke modtaget nogen magtanvendelser siden sidste tilsyn.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at tilbuddets faglig tilgang og metoderedskaber i høj grad understøtter forebyggelse af konflikter og eventuelle magtanvendelser.

Ved behov kan der i borgernes indsatsplaner udarbejdes mål og delmål af forebyggende karakter omkring fx vold, trusler eller social færdighedstræning, hvor det beskrives hvilke hensyn, der bør tages til den enkelte borger, samt hvordan medarbejderne nedtrapper konflikten over for borgeren.

Personalets indgående kendskab til den enkelte borger og dennes problematikker bedømmes også til at være forebyggende for magtanvendelser, da det gør det muligt at tilrettelægge dagen og samværet for borgerne, således at det pædagogiske arbejde tilstræbes at tage højde for og tilpasses efter borgernes behov og aktuelle dagsform/-rytme.

Adspurgt til om der tales om magtanvendelse, gråzoner ift. magtanvendelse mm. på eksempelvis teammøder, tilkendes af interviewede medarbejdere at det er forskelligt fra afdeling til afdeling.

I nogle afdelinger drøftes dilemmaer, forskellige pædagogiske tilgange og praksissituationer løbende i pauser og på teammøderne ift. vidensdeling, sparring og fælles læring, og i andre afdelinger er dette ikke tilfældet.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelsens oplysninger om, at alle medarbejdere har kendskab til regler og retningslinjer ift. håndtering af magtanvendelser.

Medarbejdere oplyser hertil, at der har været afholdt en temadag/kursus omkring håndtering af magtanvendelser siden sidste tilsyn.

Medarbejderne tilføjer hertil, at de føler sig opdateret på viden om magtanvendelser og oplyser, at dilemmaer omkring omsorg kontra selvbestemmelse ofte drøftes i hverdagen.

Det oplyses på tilsynsbesøget, at en borger på en afdeling (Skovglimt - team A) ved sengetid får låst et skab hvori han opbevarer sit Lego. Dette for at sikre, at borgeren får sin nattesøvn fremfor at blive oppe for at arrangere sit Lego. Skabet bliver låst op igen af morgenvagten.

Det tilføjes hertil, at borgeren har givet skriftlig samtykke til at skabet aflåses om aftenen.

Socialtilsynet tilkendegiver, at tilbuddet for at sikre borgerens selvbestemmelsesret også mundtligt får borgerens samtykke inden skabet med Lego aflåses om aftenen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at de ved hvor og hvordan, de skal registrere en eventuel magtanvendelse.

Det ses i tidligere fremsendt skema for procedure for registrering og indberetning af magtanvendelser, hvad medarbejderne skal udfylde og være opmærksomme på i forhold til skemaet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere som fortæller, at der i tilbuddet bliver talt og diskuteret om begrebet magt ex. hvornår udføres der en magtanvendelse og hvornår det ikke er en magtanvendelse.

Endvidere er der lagt vægt på, at personalet diskuterer og forholder sig til det etiske dilemma "omsorgssvigt kontra magtanvendelse".

Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at der ift. borgere, som fremstår truende i adfærd og handlinger, bliver udarbejdet en konflikt/voldshandleplan, som gennemgås på teammøder, således at alle medarbejdere foretager fælles refleksion, drager fælles læring og får kendskab til voldsindsatsplaner.

Alle indberetninger om vold/trusler bliver indberettet til centrets interne dokumentationssystem, hvor AMR-repræsentanter læser og gennemgår alle indberetninger og udarbejder forslag til handleplaner.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderes udtalelser om, at deres kendskab til og fokus på borgernes indbyrdes relationer og at der arbejdes individuelt med borgerne, er med til at forebygge vold og overgreb.

Der udarbejdes voldshandleplaner ift. de borgerne, som kan være fysisk eller verbalt udadreagerende, og der opdateres dagligt i Nexus for at sikre synlighed, og at alle er informeret.

Medarbejderne oplyser, at det ikke opleves, at der er krænkelser borgerne imellem, og det opleves, at medarbejdernes metodetilgang til borgerne er med til at understøtte, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Hertil tilføjes, at der ikke er vold og trusler på tilbuddet, dog kan der forekomme råb på grund af frustrationer, hvilket registreres.

Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet arbejder med indsats-/handleplaner i samarbejde med borgerne omkring håndtering af fx seksuelle behov.

En borger har ved tidligere tilsyn fortalt, at der på et beboermøde er blevet fastlagt regler for, hvordan man skal opføre sig i fællesskabet med hensyn til seksuel adfærd, fx at man ikke må klappe andre i bagdelen eller kysse hinanden i fælleslokalerne.

Ift. grænseoverskridende adfærd og uhensigtsmæssig sprogbrug har der på en afdeling (Skovglimt - Team C) været episoder hvor borgere og medarbejdere har italesat når sprogbrug, tonen eller dialogen ikke har været i orden.

Det tilføjes, at der også fremadrettet vil være opmærksomhed på, at sikre en god tone og dialog overfor og mellem alle på afdelingen.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at der forefindes beredskabsplaner og procedurer for verbale trusler for både medarbejdere og borgere, som man får udleveret, når man bliver ansat.

Medarbejderne vender ofte situationer med hinanden og beskriver, at de er opmærksomme på borgernes indbyrdes relationer og omgangstone.

Det er fra tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan omkring sikkerhed, vold og trusler samt en handleguide/beredskabsplan til forebyggelse af seksuelle krænkelser og eventuelle overgreb, og tilbuddet har en politik for forebyggelse af vold, trusler, mobning og chikane.

Alle skemaer og procedurer er tilsendt Socialtilsynet, som finder skemaerne meget relevante.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Handicap og Psykiatri i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer stabilitet i ledelsen for derved at bibeholde den faglige kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet prioriterer trivselsarbejdet ift. medarbejderne for derigennem at bevare fokus på at minimere personalegennemstrømningen.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen delvis har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere sendte CV'er for ledelse, hvori det ses, at den samlede ledelse besidder relevante uddannelser og erfaring, som er medvirkende til at sikre kvaliteten i driften for tilbuddet.

Tilbuddet er organiseret med en centerleder, to afdelingsledere samt teamledere for hver afdeling.

Alle teamledere, med undtagelse af teamlederen for Østervej, har 1/3 af arbejdstiden til ledelsesopgaver og 2/3 til borgerrettede timer.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger jf. interview ved tidligere tilsyn, hvor ledelsen fortæller, at de deltager i temadage, kurser og uddannelse ved behov og når det skønnes relevant.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere, som oplyser, at det giver rigtig god mening, at teamlederne også indgår i driften, da de derved har indsigt i arbejdet med borgeren, hvilket medfører en stor forståelse fra leder ift. samarbejdet med borgerne.

Andet i forhold til indikator 8a

Det oplyses at der er tiltrådt ny centerchef på tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg, dette med ansættelse fra d. 1. april 2022.

Centerchefens CV forefindes på Tilbudsportalen.

Det oplyses, at 2 teamledere på Skovglimt i en længere periode har haft delt lederfunktion ift. varetagelse af ledelsesopgaver og driften på yderligere en afdeling grundet en ledig teamleder stilling (Skovglimt - Team B).

Det tilføjes hertil, at det har krævet meget af de respektive teamledere og at der ikke har været mulighed for at udøve nærværende ledelse, da driften af teamene har haft det primære fokus.

Socialtilsynet bemærker, at de 2 teamledere som har haft en delt lederfunktion henholdsvis har været ansat på tilbuddet i 3 måneder og 3½ år, samt at sidstnævnte teamleder har opsagt sin stilling.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere, som oplyser at have fast ekstern supervision.

Supervisionen er med udgangspunkt i den neuropædagogiske tilgang, hvilket medarbejderne finder givende.

Ledelsen oplyser at have ledelsessupervisioner med ekstern supervisor 2 gange årligt.

Det tilføjes, at teamledere og afdelingsledere har supervision hver for sig.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelse, som samstemmende oplyser, at der flere gange har været samarbejde med VISO.

Det tilføjes, at tilbuddet har faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere på personalemøder, som afholdes hver 14. dag eller en gang om måneden for de enkelte afdelinger, og der er ligeledes mulighed for kollegial sparring blandt medarbejderne i hverdagen. Der har været efterspurgt yderligere tid på nogle af personalemøderne, hvilket har medført, at møderne er blevet udvidet.

Det oplyses, at der afholdes tværfaglig ledelsessparring, hvor teamlederne/koordinatoren har mulighed for at søge sparring med afdelingsleder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fremkommet på tilsynsbesøget som indikerer, at medarbejderne har travlt grundet underbemanding og personale som stopper på tilbuddet.

Interviewede medarbejdere tilkendegiver, at der har været en del udskiftning i personalegruppen (Skovglimt - Team C) og mangel på vikarer (Skovglimt - Team B), hvilket har givet ekstra travlhed. Dette bekræftes af interviewede borgere.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, ligesom det fremgår af fremsendte materiale hvor det ses, at tilbuddet er flerfagligt repræsenteret, samt har faglige kompetente medarbejdere ift. arbejdet med målgruppen.

Hertil tilføjes, at kombinationen af socialpædagogisk- og sundhedsfaglig medarbejdere giver gode forudsætninger for at varetage borgernes mangearterede behov, det både på det pædagogiske, personlige, metodiske og sundhedsfaglige område.

Interviewede borgere giver ligeledes udtryk for, at være glade for medarbejderne. De udtaler, at personalet er dygtige, ligesom de får den hjælp og støtte de har behov for.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en middel personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, som fortæller, at det seneste års fratrædelser beror på det forhold, at flere medarbejdere og teamledere har valgt at opsiges deres stilling grundet ønske om andre udfordringer eller ikke kunne se sig selv i stillingen.

Socialtilsynet kan konstatere, at der siden sidste tilsynsbesøg har der været en væsentlig udskiftning af teamledere på tilbuddet og aktuelt har en teamleder opsagt sin stilling (Skovglimt - Team C).

Fratrædelserne er dels grundet ønske om andet arbejde eller fratrædelse pga. pension.

Socialtilsynet bemærker, at ud af 6 teamleder stillinger har kun 2 teamledere være ansat i mere end 1½ år.

Ved adspurgt til stabilitet af driften samt sikring af den faglig kvalitet og trivsel, det set ud fra at størstedelen af afdelingerne har en nyansat teamleder, tilkendegiver afdelingsleder, at det ikke vækker bekymring.

Hertil uddybes, at de ansatte teamledere har en bred erfaring med målgruppen og at afdelingsleder er disponibel for understøttelse og sparring ved behov.

Andet i forhold til indikator 9b

Det tilkendegives, at en enkelt afdeling (Skovglimt - Team B) har svært ved at rekruttere pædagogisk personale og vikarer, hvilket tilskrives arbejdstider og weekendarbejde, samt at der er meget plejerelateret arbejde.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har heller ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som oplyser, at personalet ikke så tit er syge.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvis hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere ved tidligere tilsyn udtaler, at ikkefastansatte medarbejdere/ vikarer ikke er indeover den pædagogiske indsats eller deltager i personalemøderne og således er det, det faste personale der skal klæde vikarerne på og hjælpe dem på vej ift. arbejdet med borgerne.

Medarbejdere supplerer hertil, at vikarer bliver oplært via en tjekliste og tre følgevagter samt sidemandsoplæring, og derudover forefindes en vikarmappe, som løbende bliver opdateret, med hver borgers relevante oplysninger. Det oplyses, at vikarerne ikke deltager i personalemøderne.

Det tilføjes, at det som udgangspunkt er faste vikarer med kendskab til borgerne som benyttes og derved medvirker til at give tryghed og stabilitet for borgerne på tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 9d.

Det oplyses på tilsynsbesøget, at tilbuddet har mangel på vikarer og pt. specifikt søger vikarer til en afdeling (Skovglimt - Team B), det med en forhåbning om, at vikarene vælger en længerevarende ansættelse.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Handicap og Psykiatri medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelsen.

Det ses i tidligere fremsendte lister over medarbejderkompetencer, at medarbejderne har relevante uddannelser og mangeårig erfaring, og det ses også, at flere af medarbejderne har efteruddannelser og kurser, der er væsentlige for tilbuddets målgruppe.

Som ved tidligere tilsyn er det ledelsens vurdering, at der er de nødvendige kompetencer i tilbuddet, men der er et ønske om fortsat at udvikle tilbuddet og blive bedre.

Tilbuddet sørger for, at der er nogle medarbejdere fra hver afdeling, som er med, hvis der afholdes fælles temadage, hvorefter der er et fast punkt med nyt fra kurser/uddannelser på dagsordenen til personalemøderne, hvor de pågældende medarbejdere vidensdeler til de øvrige medarbejdere i den specifikke afdeling.

Det oplyses, at der fx har været afholdt et fælles undervisningsforløb om konflikthåndtering inden for autismespektrumforstyrrelser, tryghedskursus samt kursus om seksualitet for udviklingshæmmede.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere, hvor de demonstrerer en fin viden om anvendte tilgange og metoder.

Både medarbejdere og ledelsen oplyser ligeledes ved tidligere tilsyn, at det sikres, at alle medarbejdere får viden om neuropædagogik, idet pædagogerne får et diplommodul, og de uuddannede medarbejdere får et basiskursus omhandlende tilgangen. Formålet er at få en fælles faglig referenceramme og sikre opkvalificering af medarbejdere.

Som ved tidligere tilsyn er det i bedømmelsen vægtet, at medarbejderne i større grad fagligt italesætter anvendte metode og faglige tilgange i deres beskrivelser af det pædagogiske arbejde med borgerne, samt at medarbejderne konstruktivt anvender faglig sparring og refleksion for kompetent opgaveløsning, hvilket understøtter, at medarbejderne tilegner sig fælles faglige kompetencer, som udvikler og kvalitetssikrer indsatsen med borgerne.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt liste for kurser og uddannelser for 2020-2021.

Deri beskrives det, at der vil være fokus på, at alle medarbejdere i tilbuddet har en form for neuropædagogisk uddannelse.

Ledelsen oplyser ved tidligere tilsyn, at der er faste kurser i konflikthåndtering og førstehjælp hvert andet år, men der er ikke faste kurser i magtanvendelser.

Det ses dog i kompetenceplanen, at der vil blive arrangeret dagskurser i magtanvendelse for alle medarbejdere i tilbuddet.

Ledelsen oplyser endvidere, Sorø Kommune har haft en kapacitetsanalyse af, hvad der er behov for i fremtiden kommunalt, og ud fra den analyse har tilbuddet lavet sin egen kompetencestrategi.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspejlet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgerne giver udtryk for, at de er glade for den hjælp og støtte, de får fra personalet, at medarbejderne udviser forståelse for dem og lytter til deres behov og frustrationer, og at medarbejderne altid har tid til at tale med borgerne.

Borgerne oplyser, at det er vigtigt for dem at vide, hvem der kommer på arbejde, da det sikrer ro og tryghed.

Beskrivelserne i de tidligere fremsendte journalnotater giver indtryk af en faglig kompetent tilgang til borgerne med respekt for borgernes ønsker og udfordringer, ligesom det observeres ved tilsynet, at medarbejderne har en rolig og anerkendende tilgang til borgerne.

Ledelsen oplyser, at der altid afholdes en samtale med nyansatte omkring tilbuddets værdier og de forventninger, som er til arbejdet, og vikarerne bliver grundigt introduceret til tilbuddets værdigrundlag.

Tilbuddet har udarbejdet eget introduktionsprogram med mentorordning og følvagter for at sikre, at de nyansatte lærer strukturen i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser som ved tidligere tilsyn, at de generelt er glade for at arbejde i tilbuddet, at de har det godt med hinanden, og at de er gode til at anvende hinandens forskellige faglige kompetencer, da det giver en god faglig ballast af viden og erfaring i hverdagen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Center for Handicap og Psykiatri i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt ved rundvisning i tilbuddet.

En borger beskriver ved tidligere tilsyn boligen som "sin base", og det er både medarbejdernes og ledelsens opfattelse, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvilket de også giver udtryk for.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview med borgere og medarbejdere.

Borgerne oplyser, at de er glade for deres lejligheder og fællesarealerne.

To af afdelingerne har en aflastningsbolig beliggende på afdelingen.

En borger oplyser ved tidligere tilsyn, at det er svært med de skiftende borgere, som kommer i aflastningsboligen og de forskellige lyde derfra, men det hjælper at tale med personalet om det. Det oplyses, at der er opmærksomhed på dette.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt ved rundvisning i tilbuddet, hvor det ses, at borgerne opholder sig i fællesarealerne eller besøger hinanden i lejlighederne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview med medarbejdere, som oplyser, at de fysiske rammer passer fint til målgruppen.

Tilbuddet består af seks afdelinger, hvor tre afdelinger (Skovglimt) er beliggende på samme matrikel med fællesrum på hver afdeling, Østervej er et opgangsfællesskab med en fælleslejlighed, Skovvej er en tidligere villa, som er blevet opdelt i lejligheder med fælleskøkken og TV-stue, og på Grønnebakken har borgerne egen lejlighed med lille have og fællesrum.

Medarbejderne og ledelsen oplyser som ved tidligere tilsyn, at de gør meget for at skabe hyggelige og hjemlige rammer for borgerne, og det observeres, at borgerne færdes hjemmevant i hele tilbuddet. Det er muligt for borgerne at holde dyr i egen lejlighed, hvor der laves aftaler om pasning med borgeren.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview med borgere og medarbejdere, som ikke finder, at der mangler noget.

Derudover ses ved rundvisning i tilbuddet, at der er de nødvendige faciliteter til målgruppen med blandt andet sanserum, vaskerum og fælleskøkken.

Der er elevator til de gangbesværede borgere, og medicinrum i flere af afdelingerne.

Tilbuddet har også en sportshal, som benyttes en gang om ugen.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview med borgere og medarbejdere samt ved tilsyn i tilbuddet.

Afdelingerne ligger i fire forskellige byer ikke langt fra indkøb, offentlig transport eller naturområder.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview med borgere samt ved rundvisning i tilbuddet, hvor det ses, at borgernes lejligheder er meget personligt indrettet. Borgerne giver også udtryk for, at de selv har indrettet deres lejlighed med både møbler og "nippsting".

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview med medarbejdere samt ved rundvisning i tilbuddet.

Ledelsen oplyser endvidere, at der er tænkt ro ind i indretningen ved hjælp af grønne planter og store malerier, samt at sanserne bliver minimeret.

Socialtilsynet observerer som ved tidligere tilsyn, at der hænger billeder malet af borgerne og er placeret ting lavet af borgerne i nogle af fællesområderne, mens andre fællesarealer er mere neutralt indrettet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

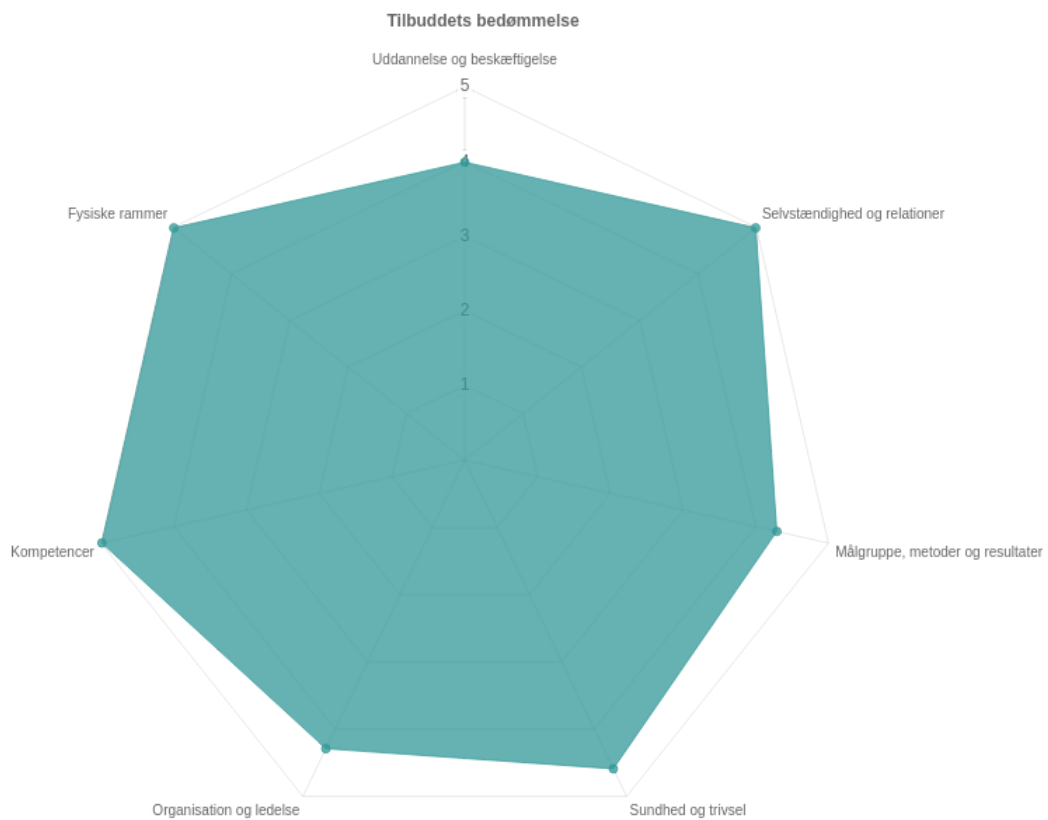
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Handleplan

Beskrivelse

Oversigt over indskrevne borgere
Oversigt over fraflyttede borgere
Oversigt over nuværende ansatte
Oversigt over fratrådte medarbejdere
Oversigt over vikarer
Resultatdokumentation
Handleplan ift. tilsynsrapport 2021 - udviklingspunkter
Eksempel på handplan/mål
Eksempel på udviklingssatser
Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

4 borgere
5 medarbejdere
4 teamledere
2 daglig ledere
Centerchef

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Alle tilbuddets afdelinger fremstår hjemlig med en god atmosfære.
Alle interviewede var imødekommene og åbne for dialog.